

Prot. N. 603/2013/AG/ag

Salerno, li 07/08/2013

All'ASL – Ufficio Prevenzione  
D.Lgs 81/08  
Salerno

Alla Procura della Repubblica  
c/o Tribunale ordinario di  
Salerno

Alla Procura della Repubblica  
c/o Tribunale ordinario di  
Napoli

Oggetto: Agenzia delle Dogane e dei Monopoli di Salerno - Violazioni D.Lgs 81/08 e successive modifiche – accertamento delle veridicità delle dichiarazioni.

La scrivente O.S., in data 01/08/2013, con nota prot. 578/2013/AG/ag (**Allegato A**), ha segnalato al sig. Direttore dell'Agenzia delle Dogane e dei Monopoli di Salerno e p.c. alla Direzione Interregionale A.P.F.O. di Napoli, il mancato funzionamento dell'impianto di condizionamento dell'Agenzia delle Dogane di Salerno che perdura dal mese di maggio 2013.

Poiché tale cattivo funzionamento dell'impianto, soprattutto per le temperature che tutt'ora persistono, arreca grave pregiudizio alla salute dei lavoratori e dell'utenza, questa O.S. ha chiesto l'immediata riparazione di detto impianto, in ossequio ai precetti derivanti dal D.Lgs 81/08 e successive modificazioni.

L'Agenzia delle Dogane e dei Monopoli di Salerno è dislocata, nella città, in due fabbricati, uno in Via Molo Manfredi e l'altro in Via Ligea.

In data 5/8/2013, con nota prot. 22614/RU, l'Agenzia delle Dogane e dei Monopoli di Salerno (**Allegato B**), inviata a questa O.S. e alla Direzione Regionale A.P.F.O., ha affermato, tra le altre cose, "*... si ribadisce l'assoluta regolarità delle attività poste in essere dallo scrivente ai fini della tutela della sicurezza e della salute dei lavoratori. A tal riguardo, i guasti o l'imperfetto funzionamento dell'impianto di condizionamento dei locali di Via Ligea e di Via Molo Manfredi sono sempre stati preventivamente segnalati alla società di manutenzione, in osservanza dei procedurali previsti dal Distretto di Napoli ...*".

In data 5.8.2013, è pervenuta a questa O.S. nota (senza protocollo e senza data, **Alleg. C**) a firma del Direttore Interregionale che, con riferimento alla segnalazione dell'1.8.2013 e, probabilmente, anche per la risposta fornita dal Direttore dell'Agenzia delle Dogane di Salerno, così ha riferito "*...non si rilevano, per quanto consta, violazioni ...al D.Lgs 81/08 da parte del Direttore dell'Ufficio delle Dogane di Salerno. Si è avuto modo di accertare invero il regolare andamento della gestione e la correttezza delle azioni poste in essere dal citato Direttore in tutto il periodo di conduzione dell'Ufficio ...*".

Con riferimento alle dichiarazioni del Direttore dell'Agenzia delle Dogane e dei Monopoli di Salerno, v'è da affermare che le proprie dichiarazioni non sono, propriamente, corrette, poiché, come ben dovrebbe sapere in qualità di Dirigente Pubblico, la semplice segnalazione di un guasto e/o cattivo funzionamento dell'impianto di condizionamento alla società addetta alla manutenzione

non è, assolutamente, sufficiente ai fini dell'obbligatorio adempimento previsto dalle norme prevenzionali per la tutela della salute dei dipendenti e dell'utenza.

Per quel che concerne, poi, quanto dichiarato dal Direttore Interregionale, si ravvisa, una contraddizione in termini, poiché egli da una parte asserisce che per "*per quanto consta*" non risultano violazioni al D.Lgs 81/08 e dall'altra, viceversa, afferma che "*... si è avuto modo di accertare ... il regolare andamento della gestione ...*". Non si comprende, quindi, se la corretta gestione, anche in materia prevenzionale, da parte del Direttore dell'Agenzia delle Dogane di Salerno sia stata realmente accertata dalla Direzione Interregionale di Napoli oppure quest'ultima si sia solo attenuta alle dichiarazioni del Direttore delle Dogane di Salerno!

V'è, ancora, da precisare che il Direttore dell'Agenzia delle Dogane di Salerno dichiarando che "*... i guasti o l'imperfetto funzionamento dell'impianto di condizionamento dei locali di Via Ligea e di Via Molo Manfredi sono sempre stati preventivamente segnalati alla società di manutenzione, in osservanza dei procedurali previsti dal Distretto di Napoli ...*", conferma, in noi, la certezza della propria violazione delle norme prevenzionali ex d.lgs 81/08. Egli, infatti, soprattutto con riferimento alla dignità e salute dei lavoratori, ha l'obbligo di attenersi alla LEGGE e non a c.d. e non conosciuti procedurali previsti dal Distretto di Napoli che, naturalmente, non hanno valenza di norma!

La verità è che gli impianti di Via Ligea non Funzionano!

Come sopra detto, l'Agenzia delle Dogane e dei Monopoli di Salerno è dislocata, nella città, in due fabbricati, uno in Via Molo Manfredi e l'altro in Via Ligea. Nell'Ufficio di Via Molo Manfredi v'è la Direzione e, guarda caso, qui gli impianti sono funzionanti. Presso l'Ufficio di Via Ligea, viceversa, gli impianti, contrariamente a quanto affermato anche dal Direttore dell'Agenzia delle Dogane di Salerno e dal Direttore Interregionale, non sono funzionanti.

L'attuale situazione dell'impianto di condizionamento, così come segnalato dai colleghi che lavorano presso la sede di Via Ligea, in verità, è la seguente:

Stato di funzionamento dell'impianto di climatizzazione presso l'Ufficio delle Dogane di Salerno (struttura di via Ligea)

<b>Numero stanze</b>	<b>Nome e Cognome occupanti</b>	<b>degli</b>	<b>stato di funzionamento dell'impianto</b>
2	Antonio Crispo		<b>scarso</b>
3	Fiore D'Alessandro		buono
4	Marcella Finelli		<b>NO</b>
5	Guido Caputo		buono
6	Rossella NASTRI		<b>scarso</b>
7	Borrelli A. M.		<b>scarso</b>
8	Ettore Iandolo		buono
9	Paride Mastroianni		buono
10	Andrea Nardi		<b>NO</b>
11	Rosanna Siani		<b>scarso</b>
12	Basilio De Simone		<b>scarso</b>
13	Claudio La Torre		<b>scarso</b>
14	Matteo Di Pace		buono
15	Vincenzo Tufano		<b>scarso</b>
16	Maria Grazia Grillo D'Aniello		<b>scarso</b>
17	Angela Farina		<b>NO</b>
18	Ciro Formicola		buono
20	Francesco D'Arienzo		<b>scarso</b>
21	Lucarelli Ornella		<b>scarso</b>

leggenda:

**NO:** corrisponde allo stato di totale malfunzionamento;

**scarso:** corrisponde al disagio di non riuscire a svolgere la normale attività lavorativa poiché dopo poco tempo di permanenza nella stanza si comincia a sudare;

**buono:** la climatizzazione della stanza si presta allo svolgimento di una normale attività lavorativa. Temperature registrate nella giornata di Lunedì 05/08/2013 nell'ambiente esterno alle stanze:

open space (al piano terra) luogo dove durante la giornata svolgono l'attività lavorativa, nell'intervallo orario dalle 08:00 alle 18:00, mediamente 4 dipendenti dell'Agenzia.

ore 09:00 = 27° C

ore 11:00 = 28° C

ore 13:00 = 31° C

ore 15:00 = 31° C.

ore 17:00 = 31° C.

Alle ore 09.15 di oggi (5/8/2013) il clima dei locali di via Ligea non è migliorato.

Si segnalano, inoltre, altre segnalazioni dei lavoratori:

- *Come già comunicato verbalmente in varie occasioni e ai vari controlli fatti da esperti, da cui è emerso che il condizionatore ha un difetto di installazione (secondo i vari tecnici che controllano e puliscono abitualmente i condizionatori) si ribadisce il perdurare del malfunzionamento dello stesso.*
- *Si comunica che i condizionatori della stanza n.11 –Ufficio Revisioni- non funzionano sufficientemente, tanto da garantire la normale attività lavorativa.*

V'è da segnalare che la struttura di Via Ligea, per i metodi costruttivi con cui è stata realizzata (copertura in Vetro), in mancanza di un corretto impianto di condizionamento diventa una vera e propria "serra", certamente inadatta ad accogliere "persone": impiegati e utenza!

Viste le precise segnalazioni da parte dei lavoratori di Via Ligea, appare chiaro che quanto affermato dall'Agenzia delle Dogane e dei Monopoli di Salerno e dal Direttore Interregionale non sembra corrispondere alla verità oggettiva dei fatti.

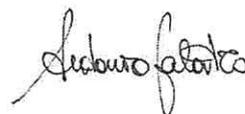
Se quanto sopra affermato dovesse corrispondere alla realtà la situazione rivestirebbe, realmente, il carattere della gravità, poiché oltre alla mancata autenticità dei fatti, da parte dell'Agenzia delle Dogane e dei Monopoli, vi sarebbe l'aggravante del danno procurato ai lavoratori, costretti a lavorare in condizioni veramente poco decorose e pericolose per la propria salute.

La scrivente Struttura Sindacale Territoriale, per quanto sopra chiede:

- all'ASL di Salerno di intervenire, in qualità di P.G., al fine di accertare le eventuali violazioni denunciate e ripristinare il rispetto dei precetti derivanti dal D.Lgs 81/08 e successive modifiche;
- alla Procura della Repubblica presso il Tribunale di Salerno e di Napoli, per quanto di rispettiva competenza, di intervenire sia al fine di accertare le eventuali violazioni denunciate e chiedere, di conseguenza, il rispetto del D.Lgs 81/08, sia per accertare, con riferimento alla vicenda segnalata, se vi siano gli estremi del reato di "falso in atto pubblico", con riferimento alle dichiarazioni di corretta applicazione delle norme derivanti dal D.Lgs 81/08, da parte dell'Agenzia delle Dogane e dei Monopoli di Salerno e della Direzione Interregionale di Napoli.

Distinti saluti.

Il Coordinatore Provinciale  
Ministeri - Agenzie Fiscali - EPNE  
Antonio Galatro





Prot. N. 579/2013/AG/ag

Salerno, li 01.08.2013

Al sig. Direttore  
Agenzia delle Dogane di Salerno

Alla Segreteria Nazionale  
CISL FP  
ROMA

Alla Segreteria Regionale  
CISL FP  
NAPOLI

E p.c.

Alla Direzione Interregionale  
A.P.F.O.  
[did.campaniacalabria@agenziadogane.it](mailto:did.campaniacalabria@agenziadogane.it)  
[did.campaniacalabria.segreteria@agenziadogane.it](mailto:did.campaniacalabria.segreteria@agenziadogane.it)

Oggetto: nota protocollo 22196 del 30.7.2013 – Agenzia delle Dogane di Salerno – Alleg. A), risposta a ns. nota prot. 556/13/AG/ag dell'11.7.2013 – richiesta informazioni art. 6, lett. A CCNL vigente (Alleg. B).

Con riferimento all'oggetto, la scrivente O.S. prende atto della risposta di codesta Dirigenza. Va subito precisato che la nota informativa di codesto Ufficio non può, in alcun modo, essere considerata esauriente, poiché manca di tutti i dati richiesti.

E' del tutto evidente, infatti, che essa è tendente ad eludere l'obbligatoria risposta che dovrebbe esser data!

Codesta Dirigenza, poi, riferisce di "...un modello organizzativo definito nel 2009 (prot. 4396 del 16.3.09) in occasione del quale risulta già data informazione preventiva ... **sui criteri generali dei carichi di lavoro** ... alle parti sociali ( riunioni sindacali del 20.11.08 – 28.11.08 – 17.2.09 – 19.2.09 – 27.2.09 – 04.3.09 – 12.3.09) ...", come se l'organizzazione dell'Ufficio, l'attività dei dipendenti e i carichi di lavoro fossero ... come dire ... una "cosa" statica e non in perenne movimento: stiamo parlando, infatti, di informazioni, tra l'altro diverse da quelle chieste, che risalgono al 2009!

E' bene, inoltre, precisare che la richiesta di informazione ex art. 6, lettera A del CCNL da parte di una qualsiasi O.S. fa scaturire, in capo alla dirigenza che la riceve, un preciso "obbligo" contrattuale che "deve" essere assolto in maniera chiara, trasparente ed esauriente: cosa che, viceversa, non si riscontra nella nota di codesto Ufficio.

Dati i contenuti della vostra missiva, non appare superfluo chiarire che tutte le precisazioni in essa contenute non sono sufficienti a individuare i criteri che codesto Ufficio adotta e/o ha adottato nella "**definizione dei criteri per la determinazione e la distribuzione dei carichi di lavoro, con particolare riguardo al conferimento degli incarichi e ai carichi di lavoro assegnati ai singoli dipendenti** ...". E' del tutto chiaro che la costruzione letterale delle notizie chieste è completamente diversa dalla risposta fornita da codest'Amministrazione.

Stesso discorso vale per la risposta data con riferimento alle richieste riguardanti le misure organizzative adottate con relazione ai precetti derivanti dal D.Lgs 81/08 e successive modifiche.

Anche in questo caso la realizzazione testuale della richiesta non trova riscontro con la risposta fornita (vedi nota del 30.7.2013).

Tutti i contenuti della nota del 30.7.2013, che in parte risultano essere semplici enunciazioni di principi che fanno, poi, riferimento a risorse disponibili, obiettivi fissati, eccetera, non appaiono sufficienti ai fini della comprensione della più ampia complessità delle notizie chieste.

V'è bisogno, infatti, di chiarire, *ab origine*, il significato dei termini contrattuali di cui alla ns. richiesta dell'11.7.2013: definizione (spiegazione) ... criteri (regole – principi) ... determinazione (precisazione – indicazione) ... distribuzione (divisione – ripartizione) ... eccetera, sì da poter comprendere se l'attività organizzativa dell'Ufficio è compatibile con le primarie esigenze di tutela della salute psico-fisica e morale dei lavoratori.

A proposito, poi, della dichiarata regolarità di codesto Ufficio, con riferimento ai precetti derivanti dal D.Lgs 81/08 e successive modifiche, risulta che presso l'Agenzia delle Dogane di Salerno l'impianto di condizionamento non è funzionante dal maggio scorso. Per tale motivo, i dipendenti di codesto Ufficio stanno subendo grave pregiudizio per la propria salute, poiché ad oggi il citato impianto non è stato ancora riparato. Risulta che, rispetto a tale stato dell'arte, vi siano già state svariate segnalazioni del RLS di codesta Agenzia, senza che vi sia stato alcun seguito, se non dei semplici sopralluoghi da parte del RSPP, tesi a determinare la qualità e l'entità del danno.

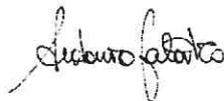
E' del tutto evidente che tale attività, soprattutto considerato il lungo tempo trascorso (maggio – fine luglio 2013), è, ed è stata, insufficiente ai fini della tutela dei lavoratori: l'Ufficio, quindi e contrariamente a quanto affermato, non è in regola con i precetti derivanti dal D.Lgs 81/08!

La scrivente O.S., per quanto sopra:

- a) rinnova le richieste di cui alla propria nota prot. 556/13/AG/ag dell'11.7.2013;
- b) chiede di riparare, ad horas, l'impianto di condizionamento dell'Ufficio delle Dogane di Salerno, comunicando che, in mancanza, provvederà a promuovere formale denuncia all'ASL, all'Ispettorato del Lavoro e alla competente Procura della Repubblica, utilizzando gli strumenti di cui al D.Lgs 81/08;
- c) chiede che la Direzione Interregionale A.P.F.O., richiami il Direttore dell'Agenzia delle Dogane e dei Monopoli di Salerno, al rispetto delle norme derivanti dal CCNL e dal D.Lgs 81/08 e successive modifiche;
- d) chiede che la Segreteria Nazionale della CISL FP di Roma e la Segreteria Regionale CISL FP di Napoli, intervengano energicamente sulla vicenda, sì che le violazioni denunciate cessino.

Cordiali saluti.

Il Coordinatore Provinciale  
Ministeri - Agenzie Fiscali – EPNE  
*Antonio Galatro*



Il Segretario Generale

*Pietro Antonacchio*





**AGENZIA DELLE DOGANE  
E DEI MONOPOLI**

ALLEGATO B

Salerno, 5/8 2013

Protocollo: 22614/RU

Rif.: Vs prot. n.579/13/AG/ag

Allegati:

Alla CISL FP  
Coordinamento Provinciale  
di Salerno  
via fax: 089252682

c. p.c.  
Alla Direzione Interregionale  
A.P.F.O.  
Via mail

**OGGETTO:** nota protocollo 22196 del 30.7.2013 – Agenzia delle Dogane di Salerno - Alleg. A), risposta a ns. nota prot. 556/13/AG/ag dell'11.7.2013 – richiesta informazioni art. 6, lett. A CCNT. vigente (Alleg. B).

Nel riscontrare la nota n. 579/13/AG/ag – relativamente ai punti a) e b) – trasmessa da codesta sigla sindacale in data 1/8/13, si conferma quanto già espresso nella nota dello scrivente n. 22196 del 30.7.2013.

Preliminarmente, si precisa che il “*modello organizzativo*” richiamato nella citata nota di questo Ufficio attiene alla disposizione con la quale l'Amministrazione, per un determinato periodo, adotta la “*struttura*” degli Uffici, definendone attività ed articolazioni interne (Aree – Uffici – Servizi).

Come già rappresentato, l'Ufficio delle Dogane di Salerno, sulla base di quello adottato dal Direttore Interregionale per la Campania e la Campania nel 2008, ha predisposto il proprio modello organizzativo, diramato nel 2009.

Tali modelli organizzativi, sia quello interregionale che quello locale, non sono stati – ad oggi – oggetto di modifica.

Inoltre, le attività istituzionali degli Uffici sono realizzate in base ai processi gestiti con il personale assegnato organicamente alla struttura locale.

I “*prodotti*” di tali attività vengono erogati dall'Ufficio sulla base del sistema di programmazione e controllo (P&C) che tiene conto dei tempi di esecuzione delle attività stesse e del grado di copertura del servizio reso in rapporto alla domanda espressa (o potenziale), nonché in relazione agli obiettivi annuali assegnati ed in coerenza con le direttive impartite dalla Direzione Interregionale.

I prodotti realizzati sono, poi, altresì condivisi dalla stessa Direzione Interregionale.

DIREZIONE INTERREGIONALE CAMPANIA E CALABRIA  
Ufficio delle Dogane di Salerno - Direzione

84100 Salerno, via Molo Manfredi n. 44 - Tel. 089 2571411 - Fax 089 225257 - e-mail: [dogane.salerno@agenziaadogane.it](mailto:dogane.salerno@agenziaadogane.it) PEC: [dogane.salerno@pce.agenziadogane.it](mailto:dogane.salerno@pce.agenziadogane.it)

D'altra parte, i criteri generali "per la determinazione e la distribuzione dei carichi di lavoro" non risultano predisposti, come noto, neanche a livello generale di Agenzia delle Dogane e dei Monopoli.

L'organizzazione del lavoro, il conferimento degli incarichi ed in generale la gestione delle risorse umane rientrano nella piena autonomia gestionale del datore di lavoro, in funzione delle necessità organizzative e produttive della Struttura diretta.

Per quanto riguarda le richiamate questioni relative all'applicazione del D.Lgs. n. 81/08, si ribadisce l'assoluta regolarità delle attività poste in essere dallo scrivente ai fini della tutela della sicurezza e della salute dei lavoratori.

A tal riguardo, i guasti o l'imperfetto funzionamento dell'impianto di condizionamento dei locali di Via Igea e di Via Molo Manfredi sono sempre stati tempestivamente segnalati alla società di manutenzione, in osservanza dei procedurali previsti dal Distretto di Napoli.

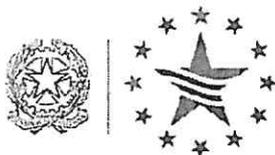
A seguito degli interventi effettuati tali impianti sono allo stato regolarmente funzionanti.

Cordiali saluti.

Il Direttore dell'Ufficio  
Giorgio Iugliese



ALLEG. 2



**AGENZIA DELLE DOGANE  
E DEI MONOPOLI**

Protocollo  
:

Rif.:

Allegati:

Napoli,

Alla CISL FP  
Coordinamento Provinciale  
di Salerno

Alla Segreteria nazionale  
CISL FP ROMA

Alla Segreteria regionale  
CISL FP NAPOLI

p.c.  
Al Sig. Direttore dell'UD di  
Salerno

**OGGETTO:** Richiesta informazioni e nota di risposta del Direttore  
dell'Ufficio delle Dogane di Salerno

Si riscontra la nota n. 579/2013/AG/ag del 1° agosto 2013 di codesta sigla sindacale relativamente a quanto richiesto al punto c).

Preliminarmente, in merito alle tematiche oggetto della richiesta non si rilevano, per quanto consta, violazioni al vigente CCNL e al D.Lgs. n. 81/08 da parte del Direttore dell'Ufficio delle Dogane di Salerno.

Si è avuto modo di accertare invero il regolare andamento della gestione e la correttezza delle azioni poste in essere dal citato Direttore in tutto il periodo di conduzione dell'Ufficio, anche in riferimento a questioni di carattere sindacale.

Questa Direzione nell'ambito degli interventi posti in essere sulle attività delle strutture dipendenti, continuerà a monitorare l'andamento dell'Ufficio in questione, onde assicurare il conseguimento degli impegni istituzionali nel rispetto della normativa vigente.

Cordiali saluti.

*Il Direttore Interregionale*

Alberto Libeccio

DIREZIONE INTERREGIONALE PER LA CAMPANIA E LA CALABRIA  
AREA PERSONALE, FORMAZIONE E ORGANIZZAZIONE  
CAP 80133 Napoli, Via A. De Gasperi 20 – Telefono 0812540228 fax 0815528236- Reggio Calabria, via Plutino 4  
e-mail: [did.campaniacalabria.personale@agenziadogane.it](mailto:did.campaniacalabria.personale@agenziadogane.it)  
@PEC : [did.campaniacalabria@nce.agenziadogane.it](mailto:did.campaniacalabria@nce.agenziadogane.it)

DOGANE.DGDR0049.REGISTRO UFFICIALE.0024842.05-08-2013-U

Si trasmette la nota in oggetto indicata.



*Direzione Interregionale per la Campania e la Calabria*

*Area Personale, Formazione e Organizzazione*

*#\*# [did.campaniacalabria.personale@agenziaadogane.it](mailto:did.campaniacalabria.personale@agenziaadogane.it)*

*☎ + 39 (081) 2540256*

*☎ + 39 (081) 5528236*

 20130805-024RU - Risposta nota 579 del 1 agosto 2013 

Da:  "AG. DOGANE - D.I. CAMPANIA-CALABRIA - PERSONALE" <did.campaniacalabria.personale@agenziadogane.it> Lunedì, 5 agosto 2013  
Oggetto: 20130805-024RU - Risposta nota 579 del 1 agosto 2013

A:  **Antonio Galatro**  Michele Cutolo  "fps@fpcislsalerno.it" <fps@fpcislsalerno.it>  'CISL' <fps@cislpfscam.it>

Cc:  PUGLIESE GIORGIO <giorgio.pugliese@agenziadogane.it>

Allegati:  DOGANE.DGDR0049.REGISTRO\_UFFICIALE.0024842.05-08-2013-U[1].pdf / Uploaded File 342K

 Attach0.html / Uploaded File 6.1K

